

Nidau, le 10 avril 2017

Aux clientes et aux clients
de l'Aide et soins à domicile
Spitex AareBielersee

Utilisation de tablettes tactiles pour les soins à domicile

Chères Clientes, Chers Clients,

L'Aide et soins à domicile Spitex AareBielersee évolue constamment afin de vous offrir une qualité de soins encore meilleure et une sécurité accrue. Dans ce but, nous allons, dès la mi-mai, munir de tablettes tactiles les collaborateurs qui vous rendent visite. Grâce à cet outil, ces collaborateurs disposeront en permanence de toutes les informations importantes et pourront les consulter selon les besoins. Ils auront toujours à portée de mains les rapports médicaux, les plans de prise des médicaments et les check-lists utiles. Cela nous simplifiera beaucoup la tâche. Par exemple, si une collaboratrice soigne une plaie à domicile, elle pourra immédiatement la prendre en photo et l'ajouter à la documentation des plaies ou consulter l'ordonnance du médecin. Elle pourra également chercher des renseignements sur des médicaments administrés et fournir ensuite une réponse documentée. Les collaborateurs peuvent ainsi, en particulier en situation d'urgence, gagner un temps précieux s'ils disposent en tout temps d'informations importantes.

L'évolution technologique fait gagner du temps et facilite le travail. Mais elle suppose aussi que l'on s'habitue à certains changements. Durant leur intervention, les collaborateurs seront amenés à lire des informations sur leur tablette et à en inscrire. Nous vous remercions pour votre compréhension à cet égard.

Mais nous pouvons vous assurer que l'utilisation d'un ordinateur ne relèguera en aucun cas la communication de personne à personne au second plan dans l'aide et les soins à domicile. Elle reste prioritaire à nos yeux. Et c'est bien ainsi!

Avec nos salutations les meilleures
L'Aide et soins à domicile Spitex AareBielersee



Fabian Schwab
Directeur