



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause
Spitex AareBielersee

Qualitätsmeldung

Verbesserungsvorschlag/Beschwerde/Chance zur Verbesserung

Laufweg der Qualitätsmeldung

Formular geht an QV \Rightarrow Verantwortliche/r \Rightarrow Ablage QV
Laufnummer:

Art	Thema
<input type="checkbox"/> Beschwerde extern	<input type="checkbox"/> Arbeit bei Kunde
<input type="checkbox"/> Beschwerde intern	<input type="checkbox"/> Termine einhalten
<input type="checkbox"/> selber festgestellter Fehler	<input type="checkbox"/> Fakturierung
<input type="checkbox"/> Verbesserungsvorschlag	<input type="checkbox"/> Führung
<input type="checkbox"/> positive Rückmeldung	<input type="checkbox"/> Organisation
<input type="checkbox"/> andere	<input type="checkbox"/> Information / Dokumentation
	<input type="checkbox"/> Verhalten MA
	<input type="checkbox"/> andere

Qualitätsmeldung eingebracht von:

Name, Adresse

- Kunde Angehörige MA andere
- anonym

Qualitätsmeldung erfasst von:

Name

Datum

Beschreibung der Situation

Eingeleitete Massnahmen

- Rückmeldung über Erhalt der Qualitätsmeldung (innert 3 Arbeitstagen)
an meldende Person
Datum Visum
-

Massnahme konkret (Ausarbeitung in Zusammenarbeit mit vorgesetzter
Stelle innert 10 Arbeitstagen)

- Rückmeldung über Massnahme an meldende Person (innert 3
Arbeitstagen)
Datum Visum
-

Vorschlag für Prävention

Meldung an: I. Barthomé, Zihlstrasse 3, 2560 Nidau,
oder per mail: isa.barthlome@spitexaarebielersee.ch
oder in Ablagefach „Qualität“ im Stützpunkt Nidau
